

## Algemene voorwaarden Doe Dordrecht Kadobon acceptanten

Voor het accepteren en verkopen door de Acceptant van de Doe Dordrecht Kadobon gelden de volgende voorwaarden:

### 1. Definities

Daar waar begrippen in deze algemene voorwaarden met een hoofdletter zijn aangeduid, hebben zij de volgende betekenis:

Acceptant	de natuurlijke of rechtspersoon gevestigd te Dordrecht met wie DM&P een Overeenkomst heeft gesloten en die de Doe Dordrecht Kadobon accepteert als geldig betaalmiddel. Onder Acceptant wordt mede verstaan de filialen en/of vestigingen van die Acceptant;
Algemene Voorwaarden	deze algemene voorwaarden;
Bezitter	iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die een Doe Dordrecht Kadobon heeft gekocht en/of in bezit heeft en deze als betaalmiddel wenst te gebruiken;
DM&P	Stichting Dordrecht Marketing en Partners, gevestigd te (3311 GN) Dordrecht aan de Spuiboulevard 99 (KvK nr. 24413671);
Doe Dordrecht Kadobon	de door DM&P uitgegeven cadeaubon met een door de koper van die cadeaubon zelf te bepalen open waarde (minimaal EUR 10,-- en maximaal EUR 150,--) die recht geeft op aankoop tot het bedrag dat op de cadeaubon vermeld wordt c.q. het Tegoed van de Doe Dordrecht Kadobon bij één of meerdere van de bij DM&P aangesloten Acceptanten;
Overeenkomst	de overeenkomst die tot stand komt tussen DM&P en de Acceptant op grond van welke overeenkomst de Acceptant de Doe Dordrecht Kadobon als geldig betaalmiddel accepteert onder de in de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden opgenomen voorwaarden. De Overeenkomst is inclusief deze Algemene Voorwaarden;
Tegoed	de geldswaarde waarvoor de Doe Dordrecht Kadobon is uitgegeven verminderd met de door de Bezitter met de Doe Dordrecht Kadobon verrichte en namens DM&P verwerkte betalingen;
Gifty	de leverancier van de software en het IT-systeem waarop het gebruik van de cadeaubon gebaseerd is en waarmee eventuele transacties worden verwerkt, te weten Gifty B.V., gevestigd te (3404 WV) IJsselstein aan de Floridalaan 8 (KvK nr. 69506981);
Vertrouwelijke Informatie	alle gegevens, informatie en data in welke vorm dan ook die een partij bij de Overeenkomst aan een andere partij bij de Overeenkomst verstrekt en die door de eerstgenoemde partij als vertrouwelijk is aangemerkt en/of waarvan de andere partij de vertrouwelijkheid redelijkerwijs kan vermoeden.

## **2. Toepasselijkheid en uitgangspunten van deze Algemene Voorwaarden**

- 1) DM&P geeft onder de productnaam “Doe Dordrecht Kadobon” zowel digitale als fysieke cadeaubonnen uit welke bij één of meerdere van de bij DM&P aangesloten Acceptanten, welke in Dordrecht gevestigd zijn – in één keer of in delen – zijn in te leveren tegen aankoop van goederen en/of diensten bij deze Acceptanten.
- 2) Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten en/of andere (rechts)handelingen en/of (rechts)betrekkingen tussen DM&P en Acceptant met betrekking tot de acceptatie van de Doe Dordrecht Kadobon als geldig betaalmiddel.
- 3) Na sluiting van de Overeenkomst wordt de Acceptant vermeld op de website: [www.doedordrechtkadobon.nl](http://www.doedordrechtkadobon.nl).
- 4) Afwijking van deze Algemene Voorwaarden is alleen mogelijk indien en voor zover DM&P deze afwijking uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.
- 5) Algemene voorwaarden van de Acceptant, in welke vorm en onder welke benaming ook, zijn niet van toepassing. Deze worden uitdrukkelijk ter zijde gesteld.
- 6) DM&P is bevoegd om de inhoud van deze Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd te wijzigen. In dat geval zal DM&P de Acceptant hiervan tijdig op de hoogte stellen. Tussen deze kennisgeving en de inwerkingtreding van de nieuwe Algemene Voorwaarden zal tenminste een maand zitten. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van de reeds gesloten Overeenkomst(en).
- 7) De laatste versie van deze Algemene Voorwaarden is in te zien en te downloaden via: [www.doedordrechtkadobon.nl](http://www.doedordrechtkadobon.nl). Op verzoek van de Acceptant wordt een exemplaar van deze Algemene Voorwaarden kosteloos toegezonden.
- 8) De Doe Dordrecht Kadobon is een geldig betaalmiddel, waarmee goederen en diensten van Acceptanten kunnen worden betaald door de Bezitter, welke goederen en diensten met verschillende BTW-percentages kunnen zijn belast.

## **3. Overeenkomst**

- 1) DM&P geeft zowel digitale als fysieke cadeaubonnen uit welke - in één keer of in delen - bij verschillende Acceptanten in Dordrecht als geldig betaalmiddel te gebruiken zijn.
- 2) Door aanvaarding van de voorwaarden van de Overeenkomst sluit Acceptant een Overeenkomst met DM&P af, waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn. De Acceptant wordt vervolgens vermeld op de website: [www.doedordrechtkadobon.nl](http://www.doedordrechtkadobon.nl).
- 3) Ten behoeve van de vermelding op de website levert Acceptant een korte tekst aan DM&P aan alsmede desgewenst foto's van de onderneming van Acceptant. Acceptant verklaart dat DM&P de foto's zonder beperkingen kan gebruiken op de website en dat door dit gebruik geen inbreuk wordt gemaakt op rechten van derden. Acceptant verleent toestemming aan DM&P voor het de vermelding van de gegevens over de onderneming van Acceptant en voor het gebruik van de (handels)naam van Acceptant en eventuele andere intellectuele eigendomsrechten van Acceptant. Acceptant vrijwaart DM&P voor eventuele aanspraken van derden ter zake van het gebruik van beeldmateriaal en ander merken of handelsnamen.

## **4. Deelname**

- 1) Nadat een Overeenkomst tot stand is gekomen zal Gifty, in opdracht van DM&P, ervoor

zorgdragen dat via het door hen aangeboden softwarepakket inname en verkoop van de Doe Dordrecht Kadobon door Acceptant mogelijk is.

- 2) Gifty zorgt, in opdracht van DM&P, voor de digitale ondersteuning, verwerking, administratie en eventuele verzending van de verkochte Doe Dordrecht Kadobonnen.

## **5. Looptijd overeenkomst**

- 1) De Overeenkomst wordt aangegaan voor een periode van minimaal twaalf (12) maanden en wordt na afloop van deze termijn steeds stilzwijgend verlengd met een duur van één (1) maand.
- 2) De Overeenkomst kan na afloop van de in lid 1 van dit artikel genoemde termijn van twaalf (12) maanden door schriftelijke opzegging worden beëindigd. De Overeenkomst eindigt in dat geval aan het einde van de maand volgend op de maand waarin deze is opgezegd.
- 3) DM&P kan de Overeenkomst opzeggen zonder inachtneming van enige opzegtermijn indien:
  - Acceptant komt te overlijden of onder curatele of bewind wordt gesteld;
  - Acceptant in staat van faillissement worden verklaard of aan Acceptant surséance van betaling wordt verleend;
  - Onder of ten laste van Acceptant conservatoir of executoriaal beslag wordt gelegd;
  - Acceptant de Overeenkomst niet nakomt;
  - Acceptant op enigerlei wijze afbreuk doet aan de goede naam en het imago van DM&P;
  - De samenwerking tussen DM&P en Gifty eindigt of wordt beëindigd.
- 4) Indien één of meerdere van de situaties omschreven in het vorige lid zich ten aanzien van Acceptant zich voordoet, zal Acceptant die binnen veertien (14) dagen na het zich voordoen van de situatie, DM&P hiervan schriftelijk per aangetekende post in kennis stellen.
- 5) Indien en zodra de Overeenkomst eindigt is de Acceptant niet meer gerechtigd de Doe Dordrecht Kadobon als geldig betaalmiddel te accepteren. De Acceptant zal alsdan geen toegang meer hebben tot het Gifty-systeem.

## **6. Acceptatie van de Doe Dordrecht Kado-cadeaubon door de Acceptant**

- 1) De Acceptant zal na totstandkoming van de Overeenkomst overgaan tot het tot stand brengen van de technische koppeling met het Gifty-systeem op het kassasysteem en/of de betaalterminal en/of de mobiele telefoon van de Acceptant. Acceptatie door Acceptant van de Doe Dordrecht Kadobon kan pas plaatsvinden nadat de technische koppeling met het Gifty-systeem op juiste wijze tot stand is gebracht.
- 2) Zodra de technische koppeling van de Acceptant met het Gifty-systeem tot stand is gebracht, is de Acceptant te allen tijde verplicht de Doe Dordrecht Kadobon als geldig betaalmiddel te accepteren en om voor de acceptatie van de Doe Dordrecht Kadobon het Gifty-systeem te gebruiken.
- 3) Het Tegoed op de Doe Dordrecht Kadobon kan in zijn geheel of in gedeelten besteed worden bij verschillende Acceptanten. Het bedrag dat de Bezitter maximaal van het Tegoed gerechtigd is te besteden bij een online transactie is EUR 50,--. Acceptant is derhalve niet gerechtigd om voor een online cadeaukaart transactie met een fysieke en/of digitale Doe Dordrecht Kadobon meer dan EUR 50,- van het Tegoed als betaalmiddel te accepteren.
- 4) Iedere digitale of fysieke Doe Dordrecht Kadobon kent een unieke zestiencijferige code, waaraan het Tegoed is gekoppeld. Verrekenen van aankopen of diensten met het Tegoed vindt plaats met behulp van deze code via de systemen van Gifty. Het Tegoed wordt na de verrekening overeenkomstig aangepast.

- 5) Bij transacties met grote bedragen gelden de controle-regels van de Autoriteit Financiële Markten ter zake de bestrijding c.q. voorkoming van fraude, witwassen en financiering van terrorisme met de Doe Dordrecht Kadobon. DM&P kan in dit verband instructies geven aan de Acceptant, welke instructies door de Acceptant onverkort nageleefd dienen te worden.
- 6) De Acceptant is niet gehouden om het Tegoed op de Doe Dordrecht Kadobon, of een resterend Tegoed, in contanten uit te betalen aan de Bezitter.
- 7) De Acceptant ontvangt een instructievideo van Gifty over de werking van het systeem en de het accepteren van betalingen. Accepteren kan via een web-interface en mobiele telefoon. Ook kan de acceptatie worden ingebouwd in webshops. De systemen van Gifty werken op gangbare computers en mobiele telefoons.
- 8) De Acceptant is zelf verantwoordelijk voor een correcte werking van de door hem gebruikte systemen, overige computerapparatuur en/of telefoons, en telefoon- en/of computerverbindingen, welke nodig zijn om verbinding te maken met het Gifty-systeem.
- 9) Gifty heeft het recht om het bestelsysteem in technisch opzicht te optimaliseren. De Acceptant wordt vooraf tijdig op de hoogte gesteld van noodzakelijke wijzigingen en verbeteringen van de bestelprocedure en van eventueel daarmee samenhangende kortdurende beperkingen van de beschikbaarheid van het systeem.

## **7. Geldigheidsduur en financiën**

- 1) De geldigheidsduur van de Doe Dordrecht Kadobon is twee (2) jaar na het moment van uitgifte aan de Bezitter. Hierna vervalt het Tegoed alsmede iedere aanspraak van de Bezitter op het Tegoed.
- 2) De Acceptant krijgt van elke ingenomen Doe Dordrecht Kadobon c.q. al het door een Bezitter voor een aankoop bij Acceptant aangewende Tegoed 100% uitbetaald. Dit bedrag wordt door DM&P overgemaakt op het door Acceptant aan DM&P opgegeven IBAN-rekeningnummer. Acceptant dient eventuele wijzigingen van het rekeningnummer en/of de tenaamstelling terstond aan DM&P schriftelijk kenbaar te maken. DM&P is nimmer aansprakelijk voor schade ten gevolge van onjuistheden in de door Acceptant kenbaar gemaakt gegevens.
- 3) De Doe Dordrecht Kadobo is een betaalmiddel. Bij verkoop van de Doe Dordrecht Kadobon aan de Bezitter wordt derhalve geen BTW in rekening gebracht. Ook de verrekening tussen DM&P en de Acceptant vindt daarom vrij van BTW plaats.
- 4) De Doe Dordrecht Kadobon is een geldig betaalmiddel. Derhalve is de Acceptant verplicht om bij de BTW-aangifte deze omzet mee te nemen tegen het toepasselijke BTW-percentages.
- 5) Uitbetalingen van DM&P aan de Acceptant geschieden maandelijks voor het eind van elke volgende maand (bijvoorbeeld: Doe Dordrecht Kadobonnen ingenomen in november worden vóór eind december uitbetaald).

## **8. Verplichting van de Acceptant**

- 1) Het is de Acceptant niet toegestaan om wijzigingen aan te brengen in de Gifty software. Het is de Acceptant evenmin toegestaan om derden toegang te verschaffen tot afgesloten delen van de Gifty software. Acceptant accepteert de voorwaarden van Gifty, welke voorwaarden te vinden zijn op <https://business.gifty.nl/algemene-voorwaarden>.
- 2) Het is de Acceptant niet toegestaan om de Doe Dordrecht Kadobon als betaalmiddel voor een lager bedrag te accepteren dan het Tegoed van de Doe Dordrecht Kadobon, tenzij:
  - er sprake van een online transactie waarbij de Doe Dordrecht Kadobon als betaalmiddel

wordt ingezet voor een aankoop van meer dan EUR 50,-; ;

- de Bezitter niet het gehele Tegoed wenst aan te wenden voor een aankoop bij Acceptant.

- 3) De Doe Dordrecht Kadobon moet zonder extra kosten bij de Acceptant kunnen worden ingewisseld. Er mogen door de Acceptant geen nadere verplichtingen worden gesteld voor het afnemen van goederen en/of diensten bij de inwisseling van de Doe Dordrecht Kadobon. Eventueel door de Bezitter vrijwillig aanvullende afgenomen goederen en/of diensten worden door de Acceptant bij de Bezitter apart in rekening gebracht.

## **9. Gebruik van Gifty systemen**

- 1) Het gebruik van de software en systemen van Gifty vindt plaats op eigen risico van de Acceptant. Gifty garandeert niet dat het gebruik van de Gifty software zonder onderbreking en/of foutmelding zal zijn.

## **10. Aansprakelijkheid**

- 1) De aansprakelijkheid van DM&P voor schade is beperkt tot de directe schade die voortvloeit uit, of verband houdt met een aan DM&P toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen uit de Overeenkomst of onrechtmatige daad en is bovendien beperkt tot EUR 200,-- per gebeurtenis, met een maximum van EUR 1.000,-- per jaar.
- 2) DM&P is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder onder meer wordt verstaan gederfde winst, geleden verliezen en gemaakte kosten, alsmede gemiste overeenkomsten en gemiste besparingen van Acceptant.
- 3) De in dit artikel opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet indien de schade het gevolg is van grove schuld of opzet aan de kant van DM&P.
- 4) DM&P aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid jegens de Acceptant voor schade die deze lijdt ten gevolge van het verstrekken van onjuiste gegevens aan DM&P.

## **11. Privacy**

- 1) De Acceptant verstrekt mogelijk persoonsgegevens aan DM&P. DM&P verstrekt mogelijk persoonsgegevens aan de Acceptant. Bij de behandeling van de verstrekte persoonsgegevens van de Acceptant respectievelijk door DM&P zullen DM&P en de Acceptant voldoen aan de geldende privacy wet- en regelgeving.

## **12. Geheimhouding**

Bij de uitvoering van de Overeenkomst zullen DM&P en de Acceptant (mogelijk) Vertrouwelijke Informatie uitwisselen. DM&P en de Acceptant zullen stikte geheimhouding betrachten met betrekking tot de Vertrouwelijke Informatie en zullen de Vertrouwelijke Informatie uitsluitend gebruiken in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.

## **13. Toepasselijk recht, geschillen en bevoegde rechter**

- 1) Op de Overeenkomst en deze Algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- 2) Indien enige bepaling in de Overeenkomst en/of in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk wordt vernietigd dan wel nietig blijkt te zijn, dan blijft de Overeenkomst en/of blijven deze Algemene Voorwaarden voor het overige gedeelte in stand. In een dergelijk geval zal voor de bepaling van de betekenis die in dat geval aan die bepaling dient te worden gehecht zo veel als mogelijk worden aangesloten bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling met als doel dat die nieuwe bepaling c.q. betekenis wel afdwingbaar en

uitvoerbaar is.

- 3) Geschillen tussen DM&P en de Acceptant kunnen, voor zover ze niet onderling kunnen worden opgelost, uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter te Rotterdam.

#### **14. Adres en contact**

- 1) Met vragen, mededelingen, opmerkingen of klachten kan de Acceptant zich wenden tot DM&P. Het e-mailadres en telefoonnummer vindt u op de website [www.doedordrechtkadobon.nl](http://www.doedordrechtkadobon.nl). Correspondentie per post kan verstuurd worden naar het volgende adres:  
Dordrecht Marketing & Partners  
Spuiboulevard 99  
3311 GN Dordrecht
- 2) Alle technische vragen omtrent de software en de systemen van Gifty dienen gericht te worden aan Gifty, de contactgegevens staan vermeld op <https://business.gifty.nl/contact>.